

## INFORMÁCIE PRE DOTKNUTÚ OSOBU O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV: MARKETINGOVÉ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

### Totožnosť a kontaktné údaje spoločných prevádzkovateľov:

Spoločnými prevádzkovateľmi sú:

**NN Životná poisťovňa, a.s.**, Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 691 999 („**NN ŽP**“)

**NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.**, Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 976 853 („**NN TS DDS**“)

**NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.**, Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 902 981 („**NN DSS**“)

Kontaktné údaje: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, tel. č.: +421 850 111 464, email: dpo@nn.sk

Spoloční prevádzkovatelia získavajú a spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytujú informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („**nariadenie GDPR**“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („**ZOOÚ**“).

Nižšie je uvedený účel spracovania osobných údajov (ďalej len „**OÚ**“), z ktorých je zrejماً kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, ako aj doba, po ktorú budú spoloční prevádzkovatelia tieto OÚ spracovávať.

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
klient (poistník, poistený, sporiteľ, účastník, poberateľ) ako aj potenciálny klient, ktorí udelili súhlas	<b>MARKETING</b> <i>pozn. účelom je spracúvanie osobných údajov pre účely marketingového spracúvania údajov, vrátane štatistického vyhodnocovania údajov pre potreby marketingu v písomnom alebo osobnom styku s dotknutou osobou, ako aj realizácie ponúk produktového portfólia v rámci finančnej skupiny NN Slovensko</i>	čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR – <b>SÚHLAS DOTKNUTEJ OSOBY</b>	od udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov po dobu trvania posledného zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom NN ŽP a/alebo NN TS DDS a/alebo NN DSS a následne po dobu 3 rokov po ukončení tohto posledného zmluvného vzťahu, ak súhlas dotknutá osoba neodvolala skôr; v prípade udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov dotknutou osobou, ktorá nie je v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom NN ŽP a/alebo NN TS DDS a/alebo NN DSS je doba udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov v trvaní 3 rokov od jeho udelenia, ak súhlas dotknutá osoba neodvolala skôr	finanční agenti v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a iné fyzické osoby, prostredníctvom ktorých boli získané osobné údaje pre účely marketingového spracúvania údajov; príjemca spracúvajúci údaje z vrátených doručení a celých vrátených doručkových zásielok; príjemca vykonávajúci správu registratúry, príjemcovia vykonávajúci IT servis/podporu a IT development; príjemca poskytujúci služby zabezpečenia archivácie dokumentov; NN Group N.V., registračné číslo 52387534, so sídlom Haag, Holandské kráľovstvo a akejkolvek osobe, nad ktorou NN Group N.V. vykonáva kontrolu; poskytovatelia cloudových riešení; príjemcovia vykonávajúci prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti; príjemcovia vykonávajúci činnosti reklamnej agentúry; príjemcovia vykonávajúci činnosti call centra a i.

Spoloční prevádzkovatelia neuskutočňujú prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru). V prípade spoločnosti Microsoft poskytujúcej firemné nástroje a aplikácie jednotlivým spoločným prevádzkovateľom sa môže uskutočňovať prenos do tretích krajín, a to konkrétne do USA. S uvedenou spoločnosťou sú uzatvorené štandardné zmluvné doložky, ktorých znenie nájdete tu <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

Spoloční prevádzkovatelia vykonávajú profilovanie pre marketingové účely s osobnými údajmi poskytnutými dotknutou osobou a inými osobnými údajmi týkajúcimi sa zmluvného vzťahu dotknutej osoby s NN ŽP a/alebo NN TS DDS a/alebo NN DSS, ako informácií o poskytovanom produkte, finančnými informáciami (o platbách za poskytovaný produkt, ich výške, dobe úhrady a i.) s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov za účelom hodnotenia niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k dotknutej osobe a následného poskytnutia ponuky vhodného produktu tak aby ponúkané produkty zodpovedali individuálnym finančným, sociálnym a iným potrebám dotknutej osoby. Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na profilovaní a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby boli zo strany spoločných prevádzkovateľov vykonané vhodné opatrenia, a to možnosť uplatnenia práva na ľudský zásah v rámci profilovania, práva vyjadriť svoje stanovisko, práva napadnúť rozhodnutie vyplývajúce z profilovania.

### Práva dotknutej osoby:

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločných prevádzkovateľov potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané (**prístup k osobným údajom**), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločných prevádzkovateľov **opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov**, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločných prevádzkovateľov **vymazanie/likvidáciu osobných údajov** ak:
  - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločných prevádzkovateľov **obmedzenie spracúvania osobných údajov** ak:
  - a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločným prevádzkovateľom overiť správnosť osobných údajov;
  - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) spoloční prevádzkovatelia už nepotrebujú osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu OÚ na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má **právo tento súhlas odvolať**. Súhlas možno odvolať: (i) osobne v sídle spoločných prevádzkovateľov; (ii) poštou na adresu spoločných prevádzkovateľov; (iii) e-mailom na zodpovednú osobu [dpo@nn.sk](mailto:dpo@nn.sk); (iv) telefonicky na klientskej linke: 0850 111 464.
- 6) podať **návrh na začatie konania** na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese [dpo@nn.sk](mailto:dpo@nn.sk) alebo osobne alebo poštou na adresu spoločných prevádzkovateľov.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoloční prevádzkovatelia majú právo účtovať si poplatok zohľadňujúci ich administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci ich administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo majú právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na zodpovednú osobu na adrese [dpo@nn.sk](mailto:dpo@nn.sk). Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk/>.

#### **Základné časti dohody spoločných prevádzkovateľov:**

Predmetom dohody spoločných prevádzkovateľ identifikovaných v časti Totožnosť a kontaktné údaje spoločných prevádzkovateľov je určenie zodpovednosti každého prevádzkovateľa za plnenie povinností a úloh podľa nariadenia GDPR tak, že:

- a) predmetom dohody je určenie spoločných prostriedkov spracúvania a spoločný účel spracúvania osobných údajov dotknutých osôb;
- b) kontaktným miestom pre dotknutú osobu je korešpondenčná adresa: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, alebo e-mail na zodpovednú osobu: [dpo@nn.sk](mailto:dpo@nn.sk), klientska linka: 0850 111 464;
- c) dohoda spoločných prevádzkovateľov je uzatvorená na dobu neurčitú;
- d) výkon práv dotknutých osôb budú spoloční prevádzkovatelia vykonávať spoločne;
- e) povinnosti prevádzkovateľov poskytovať informácie, ktoré sa majú poskytovať dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov budú spoloční prevádzkovatelia poskytovať spoločne;
- f) bez ohľadu na podmienky dohody však môže dotknutá osoba uplatniť svoje práva u každého zo spoločných prevádzkovateľov a voči každému prevádzkovateľovi.