

## Článok I Úvodné ustanovenie

Tieto Všeobecné podmienky pre používanie servisného portálu Moja NN (ďalej len „VP“) upravujú práva a povinnosti Klienta (Užívateľa) a NN spoločnosti, ako strán zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a to práva a povinnosti týkajúce sa podmienok, spôsobu a rozsahu používania servisného portálu Moja NN. Servisný portál Moja NN je portál s doménou www.mo-jann.sk, používaním ktorého sa umožňuje uskutočňovať zabezpečená komunikácia cez internetovú sieť medzi Klientom a NN spoločnosťou, ktorý je určený na správu medzi nimi uzatvorenej Zmluvy, pre udeľovanie Pokynov, pre vzájomné získavanie a doručovanie informácií, pre vykonávanie zmien Zmluvy, pre vykonávanie ďalších činností, a to vždy spôsobom a za podmienok stanovených v týchto VP, v Zmluve, v Dodatkoch k Zmluve a v príslušných právnych predpisoch. Užívateľom servisného portálu Moja NN môže byť iba Klient.

## Článok II Výklad pojmov

### „Autorizácia“

je overenie a potvrdenie totožnosti Klienta prostredníctvom unikátneho Autorizačného e-mailu Klienta a hesla. Na jeden Autorizačný e-mail môže byť v servisnom portáli Moja NN zaregistrovaný iba jeden Klient.

### „Autorizačné prvky“

sú Autorizačný e-mail a heslo zaslané na Autorizačný telefón formou SMS po registrácii Klienta na servisnom portáli Moja NN.

### „Autorizačný sms kľúč“

je zabezpečené potvrdenie „citlivej“ transakcie prostredníctvom prijatej sms na Autorizačný telefón.

### „Autorizačný telefón“

je telefonický kontakt (telefónne číslo) poskytnutý Klientom NN spoločnosti, na ktorý budú zasielané Autorizačné SMS, a na ktorý môže byť Klient kontaktovaný NN spoločnosťou.

### „Autorizačný e-mail“

je unikátna e-mailová adresa Klienta, prostredníctvom ktorej NN spoločnosť vykonáva unikátnu identifikáciu Klienta.

### „Dočasná blokácia“

znamená dočasné znemožnenie použitia Autorizačných prvkov po dobu 24 hodín od momentu blokácie, spôsobom a za podmienok uvedených v týchto VP.

### „Dôverné informácie“

sú informácie podľa článku III týchto VP.

### „Elektronické prostriedky“

znamenajú internet, e-mail alebo SMS.

### „Heslo“

znamená identifikačné heslo Klienta (8 alfanumerických znakov - kombinácia veľkých a malých písmen a číslíc), použitím ktorého Klient preukazuje, spolu so splnením ďalších podmienok, oprávnenie uskutočňovať Pokyny prostredníctvom servisného portálu Moja NN. Heslo je Klientovi zaslané písomne do vlastných rúk po prvej registrácii na servisnom portáli Moja NN.

### „Servisný portál Moja NN,“

je zabezpečená aplikácia NN spoločnosti, fungujúca prostredníctvom internetovej siete, ktorej účelom je správa Zmlúv, zadávanie pokynov, získavanie a doručovanie informácií, a to vždy spôsobom a za podmienok stanovených v týchto VP, Zmluve a príslušných právnych predpisoch.

### „NN spoločnosť“

je spoločnosť: NN Tatry - Sympatia, d.d.s., a.s., IČO: 35 976 853, so sídlom: Trnavská cesta 50/B, 821 02 Bratislava, NN dôchodková správcovska spoločnosť, a.s., IČO: 35 902 981, so sídlom:

Trnavská cesta 50/B, 821 02 Bratislava alebo NN Životná poisťovňa, a.s., IČO: 35 691 999, so sídlom: Trnavská cesta 50/B, 821 02 Bratislava.

### „Správy a dokumenty, tzv. NN Schránka“

je časť servisného portálu Moja NN, do ktorej NN spoločnosť doručuje Klientovi správy a informácie, ktoré mu poskytujú v zmysle platných právnych predpisov, a v ktorej sú k dispozícii ročné výpisy Klienta a Potvrdenia o zmenách.

### „Klient“

znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s NN spoločnosťou uzatvorenú Zmluvu a môže byť Užívateľom servisného portálu Moja NN.

### „Kontaktná adresa“

znamená adresu Klienta, ktorú Klient uviedol v Zmluve alebo vo svojej žiadosti o zmenu kontaktných údajov alebo si ju zmenil elektronicky počas registrácie sa na servisný portál Moja NN alebo po prihlásení sa na servisný portál Moja NN. Ak Klient po uzatvorení Zmluvy písomne alebo elektronicky požiada NN spoločnosť o zmenu kontaktných údajov, za Kontaktnú adresu sa považuje adresa uvedená Klientom v najneskoršej písomnej žiadosti o zmenu kontaktných údajov. Ak Klient neurčí v Zmluve Kontaktnú adresu, za Kontaktnú adresu sa považuje adresa trvalého pobytu Klienta.

### „Klientska linka“

znamená takto označené operačné centrum NN spoločnosti, ktoré zabezpečuje komunikáciu medzi Klientom a NN spoločnosťou prostredníctvom operátora NN spoločnosti s použitím pevnej, mobilnej telefonickej siete alebo e-mailovej komunikácie.

### „Nezabezpečená komunikácia“

znamená akýkoľvek spôsob komunikácie medzi Klientom a NN spoločnosťou, pri ktorom nie je overená a potvrdená totožnosť Klienta.

### „Oprávnená osoba“

znamená fyzickú/é osobu/y alebo právnickú/é osobu/y určené Klientom v Zmluve.

### „Poistník“

znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá so spoločnosťou NN Životná poisťovňa, a.s. uzatvorila poistnú zmluvu.

### „Pokyn“

znamená akýkoľvek jednostranný právny úkon Klienta adresovaný NN spoločnosti, napr. žiadosť, oznámenie alebo výkon práv Klienta na základe zákona, podľa Zmluvy alebo týchto VP.

### „Sporiteľ“

znamená fyzickú osobu určenú zákonom č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o SDS“).

### „Trvalá blokácia“

znamená trvalé znemožnenie použitia Autorizačných prvkov. Trvalú blokáciu je možné vykonať na základe žiadosti Klienta alebo rozhodnutím NN spoločnosti.

### „Účastník“

znamená fyzickú osobu určenú zákonom č. 650/2004 Z.z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o DDS“).

### „Užívateľ“

je Klient, ktorý je na základe týchto VP oprávnený používať servisný portál Moja NN.

### „Webové sídlo NN spoločnosti“

je internetová stránka NN dôchodkovej správcovskej spoločnosti, a.s. (www.nndss.sk), internetová stránka NN Tatry - Sympatia, d.d.s., a.s. (www.nn-tatry-sympatia.sk) alebo internetová

### „Zabezpečená komunikácia“

znamená spôsob komunikácie medzi Klientom a NN spoločnosťou, pri ktorej je totožnosť Klienta overená a potvrdená.

### „Zmluva“

je zmluva o starobnom dôchodkovom sporení, ktorú Klient uzatvoril s NN dôchodkovou správcovskou spoločnosťou, a.s. alebo účastnícka zmluva, ktorú Klient uzatvoril s NN Tatry – Sympatia, d.d.s, a.s., alebo poisťná zmluva, ktorú Klient uzatvoril s NN Životnou poisťovňou, a.s.

### Článok III Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

1. Dôverné informácie sú všetky informácie:

- a) ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu medzi NN spoločnosťou a Klientom, založeného Zmluvou a týkajú sa Klienta v zmysle Zákona o SDS alebo Zákona o DDS, alebo podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov,
- b) týkajúce sa osobných údajov Klienta, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov Klienta (ďalej len „osobné údaje“) tak, ako sú definované zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) v rozsahu vymedzenom v Zmluve a
- c) ktoré sú ktoroukoľvek zo zmluvných strán v Zmluve alebo v súvislosti so Zmluvou označené ako dôverné vrátane Autorizačných prvkov.

NN spoločnosť nakladá s dôvernými informáciami v súlade s platnými právnymi predpismi a zachováva o nich mlčanlivosť v čase trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou ako aj po jeho ukončení. NN spoločnosť je oprávnená poskytnúť dôverné informácie tretím osobám v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi a v prípadoch, ak Klient udelí NN spoločnosti na tento účel svoj výslovný súhlas. Na základe Zmluvy je NN spoločnosť oprávnená poskytnúť dôverné informácie tretím osobám za podmienok uvedených v odseku 2 tohto článku.

### Článok IV Registrácia v servisnom portáli Moja NN, prihlasovanie Užívateľov a komunikácia prostredníctvom servisného portálu Moja NN

1. Pri Zabezpečenej komunikácii môžu byť Užívateľovi sprostredkované všetky dostupné informácie vrátane Dôverných informácií. Pri Nezabezpečenej komunikácii môžu byť Užívateľovi sprostredkované iba všeobecné informácie a nemôžu mu byť oznámené žiadne Dôverné informácie.
2. Overenie totožnosti Užívateľa pri Zabezpečenej komunikácii medzi Užívateľom a NN spoločnosťou v rámci servisného portálu Moja NN sa uskutočňuje využitím Autorizačných prvkov, ktoré si Užívateľ nastaví počas registrácie do servisného portálu Moja NN podľa bodu 3 tohto článku.
3. Podmienkou registrácie do servisného portálu Moja NN je vlastníctvo slovenského alebo českého mobilného telefónneho čísla, ktoré Klient pri registrácii uvedie ako Autorizačný telefón. Klient registráciu do servisného portálu Moja NN vykonáva týmito spôsobmi:
  - a) V prípade prvého prihlásenia Klient registráciu do servisného portálu Moja NN vykonáva pomocou čísla Zmluvy a dátumu narodenia Klienta. Po zadaní čísla Zmluvy a dátumu narodenia servisný portál Moja NN vyzve Klienta k vyplneniu Autorizačného telefónu a Autorizačného e-mailu a následne dôjde k overeniu prístupu Klienta k takto zadaným údajom. Po dokončení overenia bude Klientovi doporučenou zásielkou zaslané Heslo na Kontaktnú adresu uvedenú na Zmluve. Pokiaľ nie je posledná známa Kontaktná adresa na Zmluve Klienta aktuálna, Klient má možnosť pred dokončením registrácie uviesť aktuálnu Kontaktnú adresu.
  - b) ďalšie prihlásenie do servisného portálu Moja NN Klient vykonáva pomocou Autorizačného e-mailu a Hesla.

Tento spôsob predstavuje jediný spôsob prihlasovania sa do servisného portálu Moja NN, ktorý bude Klient používať po úspešnej registrácii v servisnom portáli Moja NN vykonanej podľa vyššie uvedeného spôsobu a) tohto bodu. Ako Autorizačný telefón a Autorizačný e-mail môže Klient použiť len slovenské alebo české číslo mobilného telefónu a e-mailovú adresu, ktoré neboli ako Autorizačný telefón a / alebo Autorizačný e-mail doteraz použité iným Užívateľom (tzn. musí ísť o unikátne údaje v rámci všetkých Užívateľov).

4. Pri preberaní zásielky s prvým heslom po registrácii na servisnom portáli Moja NN je Užívateľ povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, ak je zásielka porušená, Užívateľ je povinný odmietnuť prevzatie takejto zásielky a vyžiadať si od pošty (príp. iného doručovateľa) spísanie zápisu o poškodení zásielky. Užívateľ je zároveň povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť aj NN spoločnosti.
5. Užívateľ je povinný po celú dobu trvania zmluvného vzťahu založeného VP alebo Zmluvou zachovávať mlčanlivosť o Autorizačných prvkoch a je povinný ich chrániť pred zneužitím, stratou, poškodením a odcudzením. Za ochranu Autorizačných prvkov sa považuje hlavne držanie jednotlivých Autorizačných prvkov oddelene, ich bezpečné uloženie a nesprístupnenie neoprávneným osobám.
6. NN spoločnosť nenesie zodpovednosť za nedoručené, znehodnotené alebo poškodené informácie, ktoré vznikli pre poruchy na komunikačnej trase k Užívateľovi, najmä poruchy výpočtovej techniky alebo poruchy v internetovej sieti.
7. Užívateľ berie na vedomie, že správy zasielané prostredníctvom Elektronických prostriedkov prechádzajú cez verejnú sieť. NN spoločnosť nenesie zodpovednosť za zabezpečenie obsahu správ doručovaných prostredníctvom tejto siete a za znemožnenie prístupu v dôsledku neoprávneného vstupu tretích osôb.
8. Užívateľ berie na vedomie, že v rámci servisného portálu Moja NN je mu umožnené meniť na Zmluve, ku ktorej má v rámci servisného portálu Moja NN prístup nasledovné údaje:
  - kontaktné údaje v rozsahu: kontaktná adresa, telefón, e-mail;
  - dôchodkový fond/príspevkový doplnkový dôchodkový fond a percentuálny pomer majetku a percentuálny pomer príspevkov v dôchodkovom fonde/príspevkovom doplnkovom dôchodkovom fonde ;
  - nastavenie zasielania dobrovoľných príspevkov na starobné dôchodkové sporenie;
  - trvalé odmietnutie inflácie na poisťnej zmluve;
  - zmena adresy trvalého pobytu;
  - nastavenie zasielania výpisu z osobného dôchodkového účtu starobného dôchodkového sporenia a výpisu z osobného účtu doplnkového dôchodkového sporenia do NN Schránky;
  - spôsob platenia poisťného;
  - zadanie a zmena oprávnených osôb;
  - hlásenie poisťnej udalosti.
9. Užívateľ berie na vedomie, že správy a poskytované informácie, ktoré mu NN spoločnosť doručuje do tzv. NN Schránky sú považované za Zabezpečenú komunikáciu. Ide o informácie týkajúce sa finančných produktov NN spoločnosti alebo ročné výpisy, ak klient požiadala NN spoločnosť o ich elektronickú formu zasielania. Taktiež ide o Potvrdenia o vykonaní zmeny, ak Užívateľ vykonal zmeny na Zmluve prostredníctvom servisného portálu Moja NN. Užívateľ súhlasí, že v rámci jeho zmluvného vzťahu s NN spoločnosťou sa doručenie dokumentu zaslaného zo strany NN spoločnosti prostredníctvom servisného portálu Moja NN do NN Schránky bude považovať za preukázateľné doručenie dokumentu dňom zobrazenia správy v NN Schránke Uží-

vateľa. Pri komunikácii Užívateľa s NN spoločnosťou prostredníctvom servisného portálu Moja NN sa dokumenty/žiadosti o zmenu zaslané Užívateľom považujú za doručené do NN spoločnosti nasledujúcim pracovným dňom po vytvorení správy o jej odoslaní v aplikácii servisného portálu Moja NN. S obsahom NN Schránky Užívateľa je oprávnený disponovať výhradne Užívateľ, pričom niektoré správy alebo dokumenty sú v NN Schránke Užívateľa uložené trvalo a nie je možné ich Užívateľom odstrániť s výnimkou nesprávnych dokumentov, na ktoré Užívateľ NN spoločnosť upozorní.

#### Článok V Blokácia Autorizačných prvkov

1. NN spoločnosť znemožní používanie Autorizačných prvkov Užívateľa v nasledujúcich prípadoch:
  - a) po troch po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusoch o Autorizáciu alebo po päťkrát nesprávne zadaných autorizačných sms a to bez ohľadu na to, aká dlhá doba uplynula medzi jednotlivými neúspešnými pokusmi, zablokuje NN spoločnosť používanie Autorizačných prvkov Užívateľa Dočasnou blokáciou,
  - b) ak o to Užívateľ požiada NN spoločnosť prostredníctvom Zabezpečenej komunikácie, zablokuje NN spoločnosť používanie Autorizačných prvkov Užívateľa Trvalou blokáciou,
  - c) z vlastného podnetu NN spoločnosti, ak to NN spoločnosť považuje za nutné alebo potrebné, predovšetkým v záujme ochrany NN spoločnosti alebo Užívateľa. NN spoločnosť zablokuje používanie Autorizačných prvkov Užívateľa Dočasnou blokáciou alebo Trvalou blokáciou.
2. NN spoločnosť odblokuje využívanie Autorizačných prvkov Užívateľa zablokovaných Dočasnou blokáciou po uplynutí dvadsiatichštyroch (24) hodín od momentu ich zablokovania.
3. Po zablokovaní Autorizačných prvkov Užívateľa Trvalou alebo dočasnou blokáciou pre získanie prístupu Užívateľ požiada o obnovu hesla, ak nie je uvedené inak.
4. Užívateľ je povinný oznámiť NN spoločnosti bez zbytočného odkladu stratu, krádež alebo zneužitie Autorizačných prvkov, vrátane prípadného podozrenia, že takáto skutočnosť nastala na Klientskej linke. NN spoločnosť bezodkladne po oznámení Užívateľa vykoná Trvalú blokáciu Autorizačných prvkov.

#### Článok VI Ďalšie podmienky používania servisného portálu Moja NN

1. Tieto VP sa pre Užívateľa stávajú záväznými až po riadnej registrácii podľa článku IV týchto VP, a to dňom, kedy príde k prvému úspešnému prihláseniu Užívateľa do servisného portálu Moja NN.
2. Technická funkcionálnosť servisného portálu Moja NN nemusí umožniť vykonanie všetkých typov Pokynov, na ktoré je Užívateľ oprávnený na základe Zmluvy alebo právnych predpisov.
3. Napriek tomu, že je servisný portál Moja NN aplikáciou s prístupom dvadsaťštyri (24) hodín denne, sedem (7) dní v týždni, NN spoločnosť sa nezaväzuje zabezpečiť jej prís-

tnosť nepretržite a bez prerušenia. Užívateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí s uvedenou skutočnosťou. NN spoločnosť je oprávnená prerušiť dostupnosť iba v odôvodnených prípadoch a o plánovanom prerušení dostupnosti servisného portálu Moja NN alebo dostupnosti služieb NN spoločnosť informuje obvykle vopred, spravidla prostredníctvom servisného portálu Moja NN. V prípade technickej poruchy na strane NN spoločnosti alebo akejkoľvek tretej osoby, je NN spoločnosť oprávnená prerušiť dostupnosť do servisného portálu Moja NN alebo dostupnosť služieb servisného portálu Moja NN aj bez predchádzajúceho upozornenia. Užívateľ je povinný pristupovať do servisného portálu Moja NN s využitím technických prostriedkov, ktoré sú primerane zabezpečené proti prípadnému zneužitiu.

4. Riadnou registráciou Užívateľa do servisného portálu Moja NN sa tieto VP stávajú súčasťou zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. V prípade ak niektoré ustanovenia Zmluvy budú v rozpore s týmito VP, platia prednostne ustanovenia týchto VP. Ustanovenia týchto VP sú platné a účinné pre daného Užívateľa až do dňa, kedy skončí platnosť a účinnosť posledná Zmluva uzatvorená medzi daným Užívateľom a NN spoločnosťou alebo ku dňu smrti daného Užívateľa alebo písomnou výpoveďou daného Užívateľa podľa článku VII bodu 1. týchto VP alebo písomnou dohodou medzi daným Užívateľom a NN spoločnosťou.
5. Nasledujúcim dňom po skončení platnosti a účinnosti VP podľa predchádzajúceho bodu tohto článku je znemožnený prístup danému Užívateľovi do servisného portálu Moja NN a NN spoločnosť nebude ďalej využívať pre komunikáciu s daným Užívateľom servisného portálu Moja NN. Ak napriek tomu bude po skončení platnosti a účinnosti VP v mene daného Užívateľa neoprávnené vykonaný Pokyn, NN spoločnosť na tento Pokyn neprihliada a nie je ním viazaná.

#### Článok VII Záverečné ustanovenia

1. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných Užívateľom v nadväznosti na vývoj právneho prostredia, rozvoj technológií a taktiež s ohľadom na obchodnú politiku NN spoločnosti, je NN spoločnosť oprávnená jednostranne zmeniť tieto VP, s čím Užívateľ súhlasí. NN spoločnosť je v takom prípade povinná Užívateľov upozorniť na tieto zmeny publikovaním oznámenia na servisnom portáli Moja NN alebo na stránke NN spoločnosti s uvedením dátumu platnosti a účinnosti zmeneného znenia VP, a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti. Za súhlas Užívateľa so zmenami VP, bude považované i to, že Užívateľ po dátume nadobudnutia účinnosti zmien VP vykoná akýkoľvek právny úkon adresovaný NN spoločnosti prostredníctvom servisného portálu Moja NN alebo pokračuje vo využívaní služieb NN spoločnosti tak, že za všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel Užívateľa pokračovať v používaní servisného portálu Moja NN, a to za podmienok, ktoré sú obsahom zmeneného znenia VP. V prípade, ak Užívateľ nesúhlasí so zmeneným znením VP, je oprávnený podať písomnú výpoveď VP, pričom VP prestávajú byť pre neho platné a účinné dňom doručenia výpovede NN spoločnosti.
2. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňa 23. marca 2015.

Jiří Čapek, MBA  
predseda predstavenstva  
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.

Jiří Čapek, MBA  
predseda predstavenstva  
NN Tatro – Sympatia, d.d.s., a.s.

Jiří Čapek, MBA  
predseda predstavenstva  
NN Životná poisťovňa, a.s.

Mgr. Martin Višňovský, PhD.  
člen predstavenstva  
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.

Mgr. Martin Višňovský, PhD.  
člen predstavenstva  
NN Tatro – Sympatia, d.d.s., a.s.

Mgr. Martin Višňovský, PhD.  
člen predstavenstva  
NN Životná poisťovňa, a.s.